



Kennt Ihr schon die ESSECKLE-Mensacard?

Im ESSECKLE, Mensa am Schulzentrum, kann mit der ESSECKLE-Mensacard bargeldlos bezahlt werden. Das bedeutet, dass das Essen kann nur mit der Mensacard bezahlt werden.

Wie, wann und wo kann ich die ESSECKLE-Mensacard beantragen?

Zuerst holst du dir das Formular in der Mensa. Es steht auch zum Download auf der Homepage der Gemeinde Lenningen bereit www.lenningen.de. Dann füllst du das Formular aus und lässt deine Eltern unterschreiben. Das Formular gibst du in der Mensa ab. Das Guthaben kannst du bar in der Mensa einzahlen oder deine Eltern überweisen das Guthaben direkt an die Mensa. Ein paar Tage später kannst du dann deine Karte in der Mensa abholen. Am besten zu den Öffnungszeiten von 9 – 14 Uhr.

Kostet die ESSECKLE-Mensacard etwas?

Nein. Beim erstmaligem Erwerb wird ein Pfand von 5,00 € fällig, welches bei Rückgabe der Mensacard wieder erstattet wird. Bei Verlust der Karte wird das Pfand einbehalten.

Was passiert wenn ich meine ESSECKLE-Mensacard verliere?

Dann rufst du in der Mensa an, schreibst eine Email oder du gehst persönlich in der Mensa vorbei, damit deine Mensacard gesperrt werden kann. Mit deiner Karte kann dann keiner mehr bezahlen und dein Guthaben geht nicht verloren. Du beantragst dann eine neue Karte zzgl. Pfand und dein altes Guthaben wird auf die neue Karte übertragen.

Was geschieht wenn meine ESSECKLE-Mensacard kaputt geht?

Dann rufst du in der Mensa an, schreibst eine Email oder gehst persönlich in der Mensa vorbei, damit deine Mensacard gesperrt werden kann. Mit deiner Karte kann dann keiner mehr bezahlen und dein Guthaben geht nicht verloren. Du gibst deine kaputte Karte in der Mensa ab und erhältst für 1 Euro neue Karte mit deinem bisherigen Guthaben.

Was mache ich, wenn ich meine ESSECKLE-Mensacard vergessen habe?

Früher konnte ich ohne Geld auch nichts kaufen und musste mir Geld von einem Mitschüler leihen. So ähnlich kann es auch jetzt gehen: Bis meine Geldkarte funktioniert und ich ein Guthaben auf dem Mensakonto hinterlegt habe, frage ich einen Mitschüler, ob ich derweil auf dessen Karte essen darf und gebe ihm (bzw. seinen Eltern) den Betrag in bar zurück. Oder ich nenne meinen Namen bei der „Bezahlung“. Das Mensateam zieht dann den Betrag vom vorhandenen Guthaben ab.

Was ist mit meinem Guthaben auf der ESSECKLE-Mensacard, wenn ich nicht mehr in der Mensa esse (z.B. weil ich von der Schule gehe)?

Selbstverständlich wird dieses zurückerstattet, sobald du dich bei der Mensa abmeldest.

Welche Daten stehen auf der ESSECKLE-Mensacard?

Auf der Karte steht nur der Barcode mit dem dich das System identifiziert – mehr nicht. Am besten Du notierst dir diesen Barcode, damit bei Verlust der Karte dich das Mensateam schneller im System findet und deine Karte sperren kann.

Woher weiß ich wie viel Guthaben noch auf meiner Karte ist?

Das Mensateam erinnert dich rechtzeitig daran deine ESSECKLE-Mensacard wieder aufzuladen.

Wie lade ich neues Guthaben auf die ESSECKLE-Mensacard?

Das Guthaben kannst du bar in der Mensa einzahlen oder deine Eltern überweisen das Guthaben direkt an die Mensa. Bei Überweisung bitte deinen Namen und Geburtsdatum angeben.

Noch Fragen? Dann frag einfach beim Mensateam nach.